

Salgsbetingelser www.evoelsykler.no

Alle priser er inkludert merverdiavgift.

Eventuelle fraktkostnader vises i kassa der du kan velge mellom å hente og betale produktene i våre fysiske butikker, eller å betale med kort eller faktura og få dem tilsendt.

Vi oppgir lagerstatus for alle produkter. Men vær oppmerksom på at vi har mange spesielle modeller og en høy omløpshastighet. Derfor kan varer være utilgjengelig akkurat nå, men komme på lager igjen 3-50 dager seinere.

Vi gir mulighet til å gjøre en reservasjon av en vare som ikke er på lager. Ved varsel om dette, fortsatt bare ved å klikke kjøp og varen kommer i handlekurven. Gå til kasse, et varsel også der, men bare send inn bestillingen uten at betaling må gjøres. Vi tar kontakt for å informere om reell leveringstid. Er ventetida akseptabel, får du en faktura på et depositum for å bekrefte reservasjonen. Resten betales når elsykkelen kan leveres.

Ved bestilling av varer som er på lager, vil varene sendes fra oss innen 7 - sju - virkedager.

I samarbeid med Svea tilbyr vi for alle bestillinger betaling med Visa, MasterCard, Vipps og faktura. Det er også mulig med faktura og delbetaling ved å bruke finansieringstilbudet vårt fra Svea.

Ved kjøp av elsykkel inkludert i bestillingen, tilbyr vi i tillegg faktura direkte fra EVO Elsykler AS. Denne fakturaen må betales før produktene sendes.

Når bestillingen er gjennomført, vil du motta en ordrebekreftelse til epostadressen din.

Angrerettloven gjelder kun ved forbrukerkjøp, og gir fri angrerett innenfor 14 dager etter betaling. Nærmere informasjon om betingelsene for dette finner du på angrerettsskjemaet i kundesenteret vårt.

Ved salg til forbrukere følger vi forbrukerkjøpsloven som gir inntil fem års reklamasjonsrett for fabrikkasjonsfeil.

For ramma har vi garanti fra produsentene. Enkelte gir fem år, andre ti år, noe som anses som «livstidsgaranti». Motor og elektronikk må anses som å skulle ha en varighet over fem år og dekkes av forbrukerkjøpslovens reklamasjonsrett. For batterier gir vi en garanti på to år eller 500 fulle ladesykluser, avhengig av hva som kommer først. Innenfor denne perioden garanterer vi en minste restkapasitet på 80 % av hva som var ved levering. Vi gjør oppmerksom på at en elsykkel består av en rekke slitedeler som bremses, gir, kjede m.m. som kan ha så kort forventet levetid at disse ikke omfattes av reklamasjonsretten.

Alle reklamasjons- og garantiforpliktelser vi yter, forutsetter normal bruk av elsykkelen, og at det sørges for et fornuftig vedlikehold og ikke utføres uautorisert arbeid på kritiske komponenter.

Velkommen til en god og trygg handel hos oss.